

# デジタルバイク便サービス利用規約

ゼニスイメージ株式会社（以下「弊社」といいます）は、デジタルバイク便サービスを提供するにあたり、利用規約を以下の通り定めます。

## 第1条：定義

デジタルバイク便サービス利用規約（以下「本規約」といいます）における用語を以下の通り定義します。

- (1)「本サービス」とは、弊社が運用管理するデータファイルの送受信を仲介するデジタルバイク便サービスをいいます。
- (2)「会員」とは、弊社が定める手続きに従い本サービスの全部または一部を利用する資格を持つ法人、団体、個人をいいます。
- (3)「ログイン ID」とは、会員が本サービスにアクセスする為の固有の ID をいいます。

## 第2条：規約の適用及び変更

1. 弊社は、このデジタルバイク便サービス利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき本サービスを提供します。
2. 弊社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。

## 第3条：本サービスの提供区域

1. 本サービスに会員として登録できるのは日本在住の方に限りませんが、会員がサービスを利用して送信できる範囲は国内、国外を問いません。但し、利用環境は日本語に限りします。
2. 国境を越えて利用することは可能ですが、他国との間で本サービスを利用する場合、会員は他の国、地域における規則や技術輸出に関する諸法令を厳守することに同意するものとします。

## 第4条：本サービスの利用

1. 会員は、弊社のシステムサーバを経由してデータファイルを送受信することができます。
2. 本サービスは、会員及びデータファイルの送受信先がインターネットに接続できることを前提にしています。従って、本サービスをご利用頂くには、インターネットに接続するためにプロバイダとの間で契約が必要となります。
3. 弊社は、本サービスを利用するにあたってのログイン ID を会員に発行します。
4. 会員は、本サービスを利用するにあたってのパスワードの設定、および変更ができます。
5. ログイン ID 及びパスワードの管理、使用は会員の責任とし、使用上の過誤または、第三者による不正使用等について弊社では一切責任を負わないものとします。
6. 弊社は、会員その他からのパスワード失念・紛失による問い合わせには一切応じられません。パスワードを失念・紛失した場合には弊社指定の手続きにより通知するものとします。

## 第5条：申込・承諾

1. 弊社は、本規約を了承された方と本サービスに係る契約（以下「会員契約」といいます）を締結します。会員契約を申し込む場合は本規約に同意のうえ、ホームページ上または弊社所定の方法によって申し込みます。
2. 本サービスの会員契約は、前条に定める方法による申込に対して、弊社が承諾したときに成立します。又、利用申込の受付を承諾した場合、会員となるものとします。
3. 次の場合には、申込を承諾しないことがあります。また、弊社は、会員契約成立後であっても、次の各号の一に該当する場合には、直ちに会員契約を解除することができます。

- (1) 会員契約申込書に虚偽の事実を記載したことが判明した場合
- (2) 会員契約の申込をした方が本サービスの料金支払を現に怠り、または怠る恐れがあると弊社が判断した場合

(3) 会員契約の申込をした方が、過去に不適切な行為などにより会員契約の解除または本サービスの利用停止を受けたことが判明した場合

(4) クレジットカード決済を指定して会員契約の申込をした方が、クレジットカードの名義人と異なる場合

(5) 会員契約の申込をした方が、料金支払いに使用するクレジットカードを発行したカード会社から利用契約の解除、脱会、その他の理由によりクレジットカードの利用を認められていない場合

(6) その他会員契約の申込を承諾することが、技術上または弊社の業務遂行上著しく支障があると弊社が判断した場合

#### 第6条：料金

1. 本サービスの利用料金は、ホームページの料金体系ページの料金表によるものとします。

2. 弊社は、デジタルバイク便サービスの料金の計算方法については弊社が別途定める内容に従うものとします。

3. 会員は、本サービスの利用料金をクレジットカード決済または弊社所定のその他の方法により支払を行います。弊社は、会員より支払いを受けた利用料金につき本規約で特段の定めがある場合を除き減額及び返金はしないものとします。

#### 第7条：延滞利息

1. 会員は、本サービスの料金（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお弊社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として弊社が指定する期日までに支払うものとします。

#### 第8条：権利の譲渡

1. 会員は、本サービスの提供を受ける権利を譲渡することができません。

#### 第9条：契約の解除

1. 会員が会員契約を解除するときは、弊社所定の方法により弊社に解除の通知をします。

2. 前項の場合においてその利用中に係る会員の債務は、会員契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

3. 弊社は、第11条（特定の会員に対する本サービスの停止）の規定により本サービスの利用停止をされた会員が、その事由を是正しない場合は、その会員契約を解除することがあります。また、その事由が弊社の業務遂行に支障を及ぼすと弊社が判断したときは、事前の催告を要せずに会員契約を解除する場合があります。

4. 前項の規定により会員契約を解除された場合、会員は、その利用中に係る一切の債務を直ちに支払うものとします。

#### 第10条：本サービスの中断

1. 弊社は、次のいずれかに該当する場合には、計画メンテナンスを実施する等の行為により本サービスを中断することがあります。

(1) 弊社の本サービス用設備の保守上または工事でやむを得ない場合

(2) 第一種電気通信事業者が電気通信サービスを中断した場合

#### 第11条：特定の会員に対する本サービスの停止

1. 弊社は、次のいずれかに該当する会員に対して本サービスを停止することがあります。

(1) 会員契約の申込時に虚偽の事実を掲載したことが判明した場合

(2) 会員が支払いを停止した場合

(3) 料金等の支払に使用するクレジットカードを発行したカード会社からクレジットカード利用契約の解除、脱会その他の理由によりクレジットカードの利用を認められなくなった場合

(4) 第14条（会員の義務）の規定に違反した場合

(5) その他弊社が不適切と判断する行為を行った場合

#### 第12条：本サービスの変更・終了及び譲渡

1．弊社は、営業上その他の理由により、本サービスの全部または一部につき、内容を変更したり、提供を終了することがあります。また、本サービスの終了が決定した場合には別途手順を定め、会員の個人情報の保護が速やかに行なわれるよう努めるものといたします。

2．弊社は、本サービスに関する営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、本規約に基づくすべての弊社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で譲渡することができるものとします。また、会員はこの場合において弊社がかかる権利及び、義務を譲り受ける者に登録された個人情報の開示をすることを了承するものとします。

#### 第13条：会員への通知

1．弊社は、次の各号に定める事項を行うときは、その旨を30日以上前に会員向けホームページへ掲載する方法又は電子メールにて告知する方法により、会員へ通知いたします。

- (1) 本規約の変更
- (2) 新たなサービス及び機能の追加
- (3) サービス料金等の変更
- (4) 本サービスの提供条件の変更
- (5) 本サービスの内容変更及び譲渡
- (6) 本サービスの終了

2．弊社は、次の各号に定める事項を行うときは、その旨を30日以上前に会員向けホームページへ掲載する方法又は電子メールにて告知する方法により、会員へ通知いたします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- (1) 本サービスの中断

3．弊社は、次の各号に定める事項を行うときは、弊社がその状況を確認してから直ちにその旨を会員向けホームページへ掲載する方法又は電子メールにて告知する方法により、当該会員へ通知いたします。

- (1) 本サービスに障害が発生したときの報告
- (2) 第9条に基づく契約の解除
- (3) 第11条に基づく特定の会員に対する本サービスの停止

#### 第14条：会員の義務

1．会員は、その氏名、住所等の申込時の記載内容に変更が生じた場合は、すみやかに弊社所定の方法により弊社に通知するものとします。

2．会員は弊社の本サービスの提供に支障を与えないために、会員の使用する端末を正常に稼動するように維持するものとします。

3．会員は、データファイルについてウイルス等が感染しないように、その予防に十分な注意を払うものとします。会員は本サービスを介して、他の利用者との間で送受信したデータファイルに関する一切の責任を負うものとします。本サービスを介して送受信したデータファイルを利用する際は、内容の信頼性、正確性、完成度、有用性、ウイルスの有無などについて会員自身で判断し、会員の責任とリスク負担のもとで利用するものとします。

4．会員は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
- (2) 他の会員のID(アカウント)及びパスワードを不正に使用する行為
- (3) 他の会員あるいは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (4) 他の会員あるいは第三者を誹謗または中傷したり名誉を傷つけるような行為
- (5) 他の会員あるいは第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
- (6) 公序良俗に反する内容その他若年者にとって不適当な内容の情報、文章及び図形等を他人に公開する行為
- (7) 本サービスの運営を妨げるような行為
- (8) 法令に違反する行為
- (9) 前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
- (10) その他、弊社が不適切と判断する行為

5．弊社は、前項各号に掲げる内容のデータファイルその他弊社が本サービスの運営上不適切と判断したデータファイ

ル等を削除することがあります。

#### 第15条：弊社の責任

1．弊社は、個人情報の漏洩や、データファイルの漏洩、破損、消失、変質等（以下「破損等」といいます）がないよう、善良なる管理者の注意義務を尽くして本サービスの提供の維持に努めます。

2．弊社は、弊社の事情により、弊社の責任においてサービスを弊社が別途指定するパートナーに代行させることができるものとします。また、会員はこれに合意するものとします。

#### 第16条：秘密保持

1．弊社は、本サービスの提供に関して知り得た会員の通信に関する秘密を守るものとします。

2．弊社は、本サービスの提供により知り得た会員の個人情報を以下の目的でのみ利用し、その他の用途には使用いたしません。

- (1) 本サービスのご利用に必要な手続
- (2) 会員にサービスを提供する上で必要な確認や案内
- (3) 会員のお役に立つであろう当社からのお知らせ
- (4) その他、会員への連絡事項

3．弊社は、本サービスの提供により知り得た会員の個人情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発行する令状に基づく場合はこの限りではないものとします。

4．弊社は、会員からの申し出があった場合には、可能な限り速やかに登録された個人情報を開示するものとします。また会員は開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合には、弊社に対し当該個人情報の訂正または削除を要求することができるものとします。

#### 第17条：損害賠償

1．弊社は会員による弊社の運営管理するシステムへのアクセスに不具合が生じたこと、システムに保管していた個人情報やデータファイルが外部に漏洩したこと、その他弊社による本サービスの提供に不具合、支障が生じたことに起因して会員に損害が発生した場合、かかる損害が弊社の本サービスの提供に使用するシステムの管理運営に関する故意又は重過失に起因する場合のみ、会員に対して責任を負うものとします。

2．いかなる場合においても、弊社が会員に対して負うべき責任の総額は、実際に弊社に対して支払われたサービスの30日分に相当する利用料金を上限とします。また、いかなる場合においても、本サービスに関連して、あるいは本サービスへの接続方式によって発生した、間接的損害賠償、特別損害賠償、懲罰的損害賠償、付随的損害賠償、派生的損害賠償、その他のいかなる種類の損害賠償について、弊社は、いかなる者に対しても責任を負わないものとします。また、弊社が前もって損害の発生の可能性あることを通知されていたか否かに関わらず、本サービスを通じて取得されたデータファイルに対する損害賠償の責任も負わないものとします。

3．送受信したデータファイルそのものに起因する損害等、会員が本サービスの利用に伴い、他の会員または第三者に対して損害を与えたものとして、当該会員または第三者から弊社に対して何らかの請求、あるいは訴訟が提起された場合には、会員自らの費用と責任において問題を解決するものとし、弊社は、一切その責任を負わないものとします。

4．本条に基づく損害賠償は、本サービス提供不能が以下の原因に起因する場合には適用されません。

- (1) 弊社によるメンテナンス
- (2) 天災、事変、その他の不可抗力
- (3) 会員の不作為
- (4) 弊社のシステムと会員との間のネットワーク上の不具合その他の問題
- (5) 会員による本約款違反
- (6) その他弊社の責めに帰さない事由

#### 第18条：準拠法

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈については、日本法が適用されるものとします。

第19条：合意管轄

1. 会員と弊社間の中で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

付則 本規約は2004年 2月1日より実施します。  
本規約は2004年11月8日から改定実施します。  
本規約は2009年 4月1日から改定実施します。

以上